

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Vi hjälper dig gärna med allt från frukost och kaffeservering till upplägg för mingel, pressträffar och produktlanseringar. Här kan du hitta svar på vanliga frågor och funderingar. Hittar du inte svar på det du söker - tveka in att höra av dig så guidar vi dig rätt.

Fakturerering och betalning

Kan vi bli fakturerade?

Ja! Du väljer själv:

- Samfakturerering med montern – smidigast!
- Separat faktura – då behöver vi din fakturaadress och organisationsnummer.

Behöver du hjälp att välja? Hör av dig så guidar vi dig rätt

Beställning och leverans

Hur gör jag min beställning?

Så här gör du:

Gå till www.monterservice.com och välj Montercatering. Där finns meny och beställningsformulär som du fyller i för att skicka in din beställning.

Beställer du specialutrustning som kaffebryggare, bake off-ugn eller fatölsanläggning? Vi kontaktar dig sedan för detaljplanering och placering av produkten i er monter för kunna placera det eluttag som är inkluderat i paketen.

Tips: Lagg en grundbeställning i god tid så vi hinner säkra dina produkter – det ger trygghet och gör det enkelt att komplettera senare.

Kan vi göra beställningar på plats?

Absolut! Under Mässan har vi dock ett begränsat utbud. Besök vårt Service Center i D-hallen för ta del av menyn. Välkommen!

Kan ni leverera innan mässan startar?

Ja, så klart! Vi anpassar oss efter dina tider och ser till att allt är på plats så att du kan fokusera på det viktiga – din monter och dina besökare.

Teknik och el

Behöver jag beställa el till maskiner som ska servera mat och dryck?

Nej, när du beställer är det kompletta paket som inkluderar eluttag. Du ser på produktsidan information om respektive produkt.

Utrustning och återlämning

Kan vi lämna tillbaka ej öppnade varor?

Ja absolut, går det bra. Vi har dock villkor kring några produkter:

- Vi tar emot obrutna förpackningar av torrvaror, alkohol och engångsmaterial.
- Dryck måste vara i hela backar/flak och ej blandad.
- Specialbeställda varor tas inte i retur.

Ring oss för upphämtning: +46 (0)31 708 85 08. Avgift kan tillkomma för ej återlämnat tomgods.

Hämtar ni upp överblivet material?

Engångsmaterial slängs enkelt i sopkärl för sortering. Termosar och liknande hämtar vi vid dagens slut – eller enligt överenskommelse.

Alkohol och servering

Vad gäller vid alkohol i montern?

När du beställer alkohol ingår det personal för servering, detta för att vi har utskänkningstillståndet för anläggningen.

Kan man få vin till maten?

Ja absolut. Du kan enkelt beställa vin eller annan dryck. Alkohol får inte serveras innan klockan 11.00 enligt lag och då Svenska Mässan Gothia Towers är ett insynat område behöver alkohol serveras av Svenska Mässan Gothia Towers personal. Vid beställning av alkohol efterfrågas därför tid för leverans för att kunna garantera bra service.

Lunch och mat för utställare

Hur fungerar det med mat till mina medarbetare?

Superenkelt! Vi har kuponger till vår matsal som erbjuder lunchbuffé. Du kan:

- Förbeställa kuponger via våra säljare
- Eller köpa dem direkt i vårt Service Center

Perfekt sätt att ge din personal en smidig lunchlösning under mässan.

Du kan också besöka våra publika restauranger.

- Corner
- Heaven 23
- West Coast
- Twentyfourseven

Du hittar utbud, kan boka bord och läsa mer om öppettider på www.gothiatowers.com

Avbokning

Vad har ni för avbokningsregler?

Det beror på vilken tjänst och vilken mässa det gäller.

Prata med din säljare så får du all info du behöver.